

Landstingsrevisionen

Landstingets revisorer

Landstingsstyrelsen

Granskning av vårddokumentationens ändamålsenlighet

Landstingets revisorer har under 2005 granskat ändamålsenligheten i vårddokumentationen inom Landstinget i Jönköpings län.

Granskningen har avgränsats till att omfatta vårdprocesserna för

- Stroke
- Kronisk obstruktiv lungsjukdom (KOL)
- Prostatacancer

och är landstingsövergripande för respektive sjukdomsgrupp utan någon inbördes jämförelse mellan de tre sjukvårdsområdena/ sjukhusen.

Revisionsfrågorna som granskningen skulle besvara var följande:

- Hur väl efterlevs gällande lagar och direktiv om vårddokumentation inom respektive sjukdomsgrupp?
- Hur väl svarar vårddokumentationen mot behovet av professionellt informationsunderlag och beslutsstöd, såväl för behandlande vårdgivare som för de som ej träffat patienten?
- Hur väl fungerar vårddokumentationen för överföring av kunskap och information om patienten och dennes sjukdom mellan olika vård- och personalkategorier?
- Hur väl tillgodoses patientens säkerhet och behov av information om sin sjukdom via vårddokumentationen?
- Hur väl anpassad är vårddokumentationen för tillsyn, kontroll och kvalitetssäkring av genomförda vårdinsatser?

Granskningen har skett retrospektivt mot en gyllene standard som tagits fram i samverkan mellan medicinska företrädare för de tre sjukdomsgrupperna i landstinget och de i granskningen deltagande medicinska experterna.

Granskningen har omfattat vårddokumentation från ca 30 slumpvis utvalda vårdepisoder inom respektive patientgrupp fördelade på de tre sjukhusen. Urvalen skedde efter i förväg framtagna urvalskriterier för varje sjukdomsgrupp och fördelningen mellan sjukhusen baserades på totalt antal patienter per diagnosgrupp.

Resultatet av granskningen, som utförts av Grufman Reje, framgår av bifogad revisionsrapport.

I rapportens sammanfattning lämnas iakttagelser och rekommendationer till förbättringar för respektive sjukdomsgrupp.

Revisorerna noterar att granskningen för samtliga diagnosgrupper visar på klara brister och förbättringsområden i jämförelse med den gyllene standard för god dokumentation som använts i granskningen.

Revisorerna konstaterar vidare att granskningen ger följande svar på ställda revisionsfrågor:

- Den stora andelen saknade eller ofullständiga uppgifter innebär att vårddokumentationen inte till fullo fungerar som ett professionellt informationsunderlag och beslutsstöd
- Brist på struktur i vårddokumentationen försvårar överföringen av kunskap och information om patienten och dennes sjukdom mellan olika vård- och personalkategorier
- Möjligheten till tillsyn och kvalitetssäkring blir omöjlig när information utelämnas på grund av att patienten är känd sedan tidigare

- Vårdokumentationen som underlag för att tillgodose patientens behov av information om sin sjukdom kan inte bedömas eftersom noteringarna inom detta område är bristfälliga
- Hur väl patientens säkerhet tillgodoses via vårdokumentationen har inte specifikt bedömts, men de dokumentationsbrister som redovisas i rapporten kan dock tyda på vissa risker
- Med anledning av de brister som identifierats kan man ställa sig frågande till om vårdokumentationen helt följer de lagar och direktiv som finns.

Revisorerna vill även, trots påtalade brister, framhålla att det av granskningen framgår att det finns ett antal områden där man inom vårt landsting ligger långt framme. Dessa områden måste naturligtvis lyftas fram som goda exempel och användas i arbetet med att skapa en jämnare och högre dokumentationsstandard inom hela landstinget.

Revisorerna anser också att den gyllene standard som tagits fram för resp sjukdomsgrupp måste tas om hand och utnyttjas som underlag både i det kontinuerliga förbättringsarbetet inom landstinget och vid utvecklingen av en datoriserad journal.

Övrigt

Överläggningar har ägt rum med planeringsdirektören. Från överläggningarna noteras uppfattningen att granskningsrapporten på ett bra och tydligt sätt belyser vårdokumentationens viktiga roll i vårdprocessen. Konkret anses den kunna vara ett utmärkt verktyg för de berörda medicinska programgrupperna i deras arbete med landstingsgemensamma vårdprogram och kvalitetsutveckling inom studerade sjukdomsgrupper. Rapporten bedöms också kunna ge bra underlag för arbetet med att utforma och utveckla en datorstött journal.

Revisorerna vill avslutningsvis rikta ett särskilt tack till alla de positiva och engagerade medarbetare vid berörda sjukhus som på olika sätt och vid olika tidpunkter bidragit till att granskningen kunnat genomföras.

2006-04-04

LK06-0122

Granskningsrapporten översänds med hemställan om landstingsstyrelsens yttrande över vilka åtgärder landstingsstyrelsen föreslår med anledning av granskningen.

Yttrandet bör lämnas till revisorerna **senast 2006-06-15**.

För landstingets revisorer

Arnold Carlzon
Ordförande

Stig Andersson
Vice ordförande