

**Landstinget i Jönköpings län**  
Landstingets revisorer

Landstingsstyrelsen

## Granskning av patientnämnden

Landstingets revisorer har, med hjälp av sakkunnigt biträde, genomfört en granskning av patientnämnden. Granskningen syftar till att bedöma om patientnämnden bedriver sin verksamhet på ett ändamålsenligt sätt och därigenom bidrar till kvalitetsutveckling inom hälso- och sjukvården.

Förutom patientnämnden har granskningen innefattat Folktandvården, samt Jönköpings och Högländets sjukvårdsområden.

Resultatet av granskningen redovisas i granskningsrapport ”Granskning av patientnämnden”, daterad februari 2010, vilken härmed överlämnas. Rapporten har även överlämnats till Patientnämnden med begäran om svar till revisorerna.

Landstingets revisorer vill till följd av granskningens resultat lyfta nedanstående frågor tillsammans med revisorernas kommentarer och bedömningar.

### **Bedriver patientnämnden sin verksamhet på et ändamålsenligt sätt?**

Granskningen visar att enskilda patientnämndsärenden hanteras i enlighet med lag och reglemente, men att det finns vissa brister i nämndens verksamhet.

Granskningen visar att antalet patientnämndsärenden minskat under de senaste åren. Detta kan ha flera orsaker, vilket framgår av rapporten. Antalet ärenden och skillnaden mellan olika förvaltningar kan tyda på att informationsverksamheten är eftersatt. Endast ett fåtal ärenden rapporterats från kommunerna. I det avseendet anser revisorerna att det är tveksamt om nämnden lever upp till lag om patientnämndsverksamhet, som säger att nämnden ska hjälpa patienter att få den information som de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården.

Granskningen visar en del brister vad gäller nämnden och dess kanslis rutiner för handläggning av patientärenden. Revisorerna rekommenderar att en förbättring görs av registreringen av de ärenden som anmälts av flera orsaker.

Brister konstateras i nämndens interna kontroll av ärendehantering. Revisorerna rekommenderar därför att nämnden förbättrar sin uppföljning av patientärenden.

### **Vilken uppföljning gör nämnden av de åtgärder förvaltningarna gör till följd av patientnämndeärenden?**

Revisorerna konstaterar att granskningen visar att nämnden inte gör någon uppföljning av förvaltningarnas åtgärder till följd av patientnämndsärenden. Vidare konstateras att förvaltningsledningarna inom granskade sjukvårdsområden inte utöver någon kontroll eller styrning över åtgärder, utan utgår ifrån att frågorna hanteras korrekt på verksamhetsnivå.

### **Leder patientnämndens arbete till en kvalitetsutveckling inom landstingets förvaltningar?**

Revisorernas bedömning är att patientnämndens arbete leder till kvalitetsutveckling, men att arbetet för att åstadkomma en utveckling kan förbättras. Detta genom att mer systematiskt följa upp och ta till vara patienternas erfarenheter i utvecklingen av vårdkvaliteten.

Avslutningsvis vill revisorerna lyfta fram att granskningen indikerar att förvaltningarnas fokus och prioritet i första hand ligger på Patientens direktkanal. Detta kan enligt revisorernas bedömning innebära en risk för att patientnämndsärenden inte systematiskt tas till vara på samma sätt.

### **Begäran om svar**

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen önskar revisorerna ett svar från Landstingsstyrelsen på vilka åtgärder som planeras för att göra de förbättringar som erfordras för att komma till rätta med de brister som framkommer i rapporten och som är relevanta utifrån styrelsens uppdrag för hälso- och sjukvården och tandvården samt uppdraget att ha uppsikt över nämndens verksamhet. Revisorerna önskar även ett svar på frågan hur Landstingsstyrelsen ser på Patientnämndens verksamhet, som en del i landstingets totala synpunktshanering. Revisorerna önskar svar senast 2010-05-03.