

Vem är Esther?

Esther är en person som har behov av vård och omsorg av flera vårdgivare. Esther träffar många personer inom vård och omsorg. Alla dessa personer behöver koordinera sina insatser och samverka över organisationsgränser för att säkerställa en sammanhållen vård tillsammans med Esther.

Esthers behov innebär att hon:

- Vet vart hon ska vända sig
- Får vård i eller nära hemmet
- Har en individuell vårdplan som uppdateras årligen
- Får likvärdig vård
- Upplever oss som en vårdgivare

För att tillgodose Esthers behov har slutenvården, primärvården och kommunerna på småländska höglandet och Ydre kommun i Östergötland skapat ett nätverk. Som samarbetspartners har vi senior- och patientorganisationer. Självklart är Esther själv med i nätverket.

Vision

Esther ska uppleva trygghet och oberoende samt leva ett självständigt liv som förstärks av ett handlingskraftigt nätverk.



Nätverket kännetecknas av:

- En grundläggande fråga: Vad är bäst för Esther?
- Samarbete över organisatoriska gränser
- Snabba och informella kontaktvägar
- Målstyrning och decentralisering
- Lärande i arbetet
- Förtroende och respekt
- Öppenhet och generositet
- Konstruktivt samarbete, underlättar för varandra
- Humor och arbetsglädje
- Kompetens och förbättringskunskap

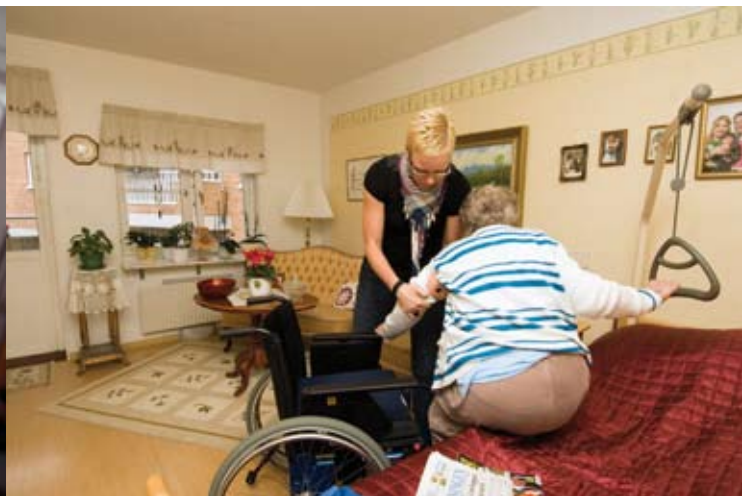
Esthers förbättringscoacher

För att Esthernätverket ska vara hållbart krävs det att många är engagerade och bär nätverket. Därför har vi infört Esthercoacher i vården. Coacherna har fått en unik Esthercoachutbildning, där coachrollen är att stödja (coacha) pågående utvecklingsarbete och underlätta så det som händer på enheten sker i Esthers anda. Esthercoacherna inspirerar och framför idéer om hur vi kan utveckla Esthernätverket ytterligare. De ska kunna bära Esthers vision vidare och kunna samverka för detta. Idag finns drygt 100 coacher inom kommun och landsting.

Coachen bidrar till:

- Ett kund- och patientorienterat arbetssätt
- Livslångt lärande
- En hållbar utveckling
- Delaktighet och samverkan
- Ständiga förbättringar
- Kunniga och kreativa medarbetare

Coacherna ska stödja utvecklingen av tvärprofessionalism och kultur för hållbar utveckling av bästa möjliga service och vård.



Esthers nätverk ger vård- och omsorgspersonalen möjlighet att:

- Höja kompetensen i hela vårdkedjan
- Underlätta för varandra för Esthers bästa
- Vara delaktiga och engagerade i utvecklingen av vård och omsorg
- Kontinuerligt förbättra kvalitén på omhändertagandet av Esther
- Hospitera hos varandra



År 2008 skapades ett nationellt nätverk med släktingar till Esther. Syftet är att lära av varandra för att på ett bättre sätt kunna ta hand om Esther och hennes släktingar. Nätverket ska träffas en gång varje år på en gemensam släkträff.

Några av släktingarna är Linnea i Kronoberg, Hilma i Örebro, Helga i Skellefteå, Kersti i Falun och Nisse i Malmö.



Esthers nätverk är ett samarbete mellan slutenvården, primärvården och kommunerna på Småländska höglandet och Ydre kommun i Östergötland.



ANEBY • EKSJÖ • NÄSSJÖ
SÄVSJÖ • TRANÅS • VETLANDA
YDRE KOMMUNER

Vill du veta mer?
www.lj.se/esther

Kontaktpersoner:
Nicoline Wackerberg samordnare
0381-35127
nicoline.wackerberg@lj.se

Camilla Strid
0381-35581
camilla.strid@lj.se

Anna Carlbom
0140-68683
anna.carlbom@tranas.se



ESTHER

Nätverk för vårdssamverkan på Höglandet