

Förbättrings- guiden

— en kurs på Internet som ger grundläggande kunskaper i förbättringsarbete

Kursen består av fem delkurser:

1. Konsten att arbeta med förbättringar

Förbättringskunskapens fyra hörnstenar: systemförståelse, förstå variation, kunskapsteori, förändringspsykologi.

2. Skapa ett utvecklingskontrakt

Olika typer av avtal/kontrakt mellan ledning och förbättringsteamet, fokus på det ursprungliga uppdraget, val av produkt eller tjänst, att stärka människor, val av team, teamarbete, teammedlemmarnas roll och ansvar, riktlinjer för ett framgångsrikt projekt.

3. Förbättringsmodellen

PGSA-hjulet med de tre grundläggande frågorna (se bild till höger); att använda modellen för förbättringar.

4. Grundläggande förbättringsverktyg

Resultatinsamling, operativa definitioner, mätningar, olika grafer och hur olika diagram används och tolkas.

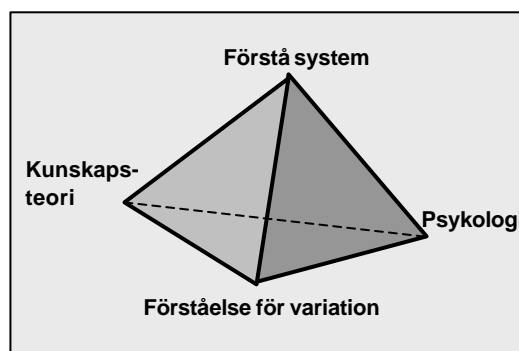
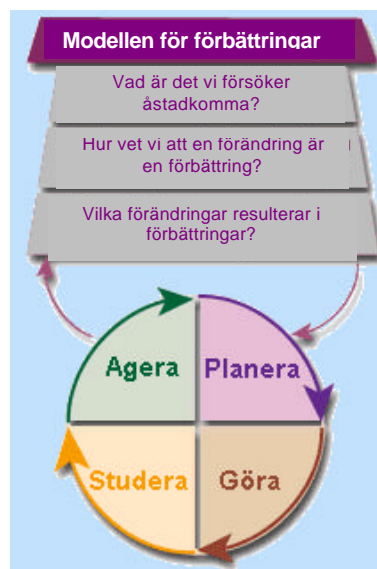
5. Förändringskoncept

70 olika anledningar att börja förändra (förändringskoncept); att utveckla speciella förändringsidéer som leder till förbättring.

Arbetsblad/mallar - Med kursen följer ett flertal exempel på arbetsblad och blanketter som kan användas direkt i det egna förbättringsarbetet.

Du går igenom kursen i egen takt när det passar dig (på jobbet eller hemma), uppkopplad via Internet och med ett lösenord, som gäller under en begränsad tid.

Kursen är lämplig för alla som deltar i eller är intresserade av utvecklings-, förändrings- och förbättringsprojekt.



Kursinnehållet bygger på boken *The Improvement Guide* av Tom Nolan med flera, som i sin tur utgår från det som dr Edwards Deming kallade *Profound Knowledge* (fördjupad kunskap).

Varje del består av teori och praktiska övningar. Efter varje genomgången delkurs kan du skriva ut ett intyg.

Mer info och anmälan:

rolf.bardon@lj.se

Qulturum,
Box 702, 551 20 Jönköping

Pris: 2 400 kr (exkl moms) per kursdeltagare. Reducerat pris för anställda inom Landstinget i Jönköpings län: 1.200 kr/person.

Kursen har tagits fram av Pkplearn och Profound Knowledge Products i USA och bearbetats av Qulturum.