

Mäta för att leda

Vi är i en utvecklingsfas där datafångst, mätningar, värdering av mätningar och förbättringsarbete är centrala ledningsfrågor. På lokal, regional och nationell nivå sker en utveckling med redovisningar av öppna jämförelser där mätningar över tid och data på landstings-, kommun-, verksamhets- och förvaltningsnivå är centralt.

Våra verksamheter arbetar med många mätetal och det förväntas att de skall ha en gemensam arkitektur. Hur vi formar en bra strategi och struktur för mätningarna och hur vi visualiserar dem kan vara helt avgörande för en väl fungerande ledning. I Mäta för att leda utvecklar vi mått som fångar systemets resultat och vi testar mätningar som kan användas för att få en djupare förståelse av arbetet.

Vi utvecklar våra arbetssätt och introducerar en coachmodell som är prövad med gott resultat. En mätcoach underlättar för teamet att nå sina mål. Därför ska varje deltagande team utse en mätcoach som får en fördjupande mätcoachutbildning under två heldagar samt har regelbundet erfarenhetsutbyte med programledning och andra mätcoacher under hela programmet.

Mål/Syfte

Att utveckla arbetssätt där mätningar är ett viktigt underlag för ledning, styrning och förbättring av en verksamhet (ett system) eller process.

Att utveckla en resultatavla som visar mätningar och pågående utvecklingsarbete i en verksamhet (ett system) eller process.

Innehåll

Programmet innehåller bland annat följande delar:

- Ta fram mätetal och rutiner kring mätning.
- Förstå och hantera variation.
- Koppla långsiktiga mål, kortsiktiga uppföljningsmätningar med att organisera och genomdriva det praktiska förbättringsarbetet.
- Mätandets Psykologi.
- Visualisering av mätetal så att ledningar och professioner möts och diskuterar resultaten.

Målgrupp

I Mäta för att leda är målgruppen ledningsgrupper, processgrupper eller motsvarande inom vård och omsorg.

Varje deltagande team utser en mätcoach som får fördjupad förståelse för mätning, statistik och coaching.

Det finns även möjlighet att delta som mätcoach och fördjupa mäta för att leda förståelsen för att kunna utveckla den egna verksamheten.

Föreläsare/upplägg

Internationella och nationella experter. Pedagogisk modeller är lärandeseminarier, telefonkonferenser, videokonferenser och handledning.

Mäta för att leda

IT-stöd

Inom ramen för programmet, Mäta för att leda, kommer IT-stödet SPCxl att användas för att göra så kallade styrdiagram. SPCxl bör införskaffas innan programmet påbörjas (åtminstone en användare/team). Inom Landstinget i Jönköpings län tas kontakt med enhetens IT-kontaktperson, när det gäller externa deltagare se www.sigmazone.com för detaljer.

Programavgift

Programavgiften är 5.000 kronor per person exkl. moms.

I avgiften ingår:

- 5 dagars program för den primära deltagaren, 7 dagar för teamets mätcoach
- Allt programmaterial och verktyg.
- Kaffe och lunch samtliga seminariedagar.
- En gemensam IT-projektplats (extranet QREFLEX).

För deltagare från Landstinget i Jönköpings län debiteras ingen programavgift, däremot kommer kostnaden för mat att interndeberas respektive klinik där deltagaren är anställd.

Start

Vi börjar den 5-6 mars 2012.

Mer information och anmälan på www.lj.se/qulturum eller kontakta Peter Kammerlind, e-post: peter.kammerlind@lj.se

Anmälan

Anmäl dig via webbformulär:

<http://www.lj.se/index.jsf?childId=10979&nodeId=31988&nodeType=12>

senast den 1 februari 2012

