

# Nyhetsbrev

## Mäta för att leda – ett nationellt ledningsprogram

Onsdagen den 24 oktober genomfördes för första gången en unik träff på Arlanda Conference and Business Center. Då gick nämligen startskottet för Mäta för att leda på nationell nivå. Över 80 deltagare deltog från 17 landsting och regioner, vilka representerade delar av respektive organisations landstings- och regionledning.

### Vad innebär Mäta för att leda?

Att vi tillsammans inom ramen för det nationella ledningsprogrammet Mäta för att leda ska utveckla ledningssystem som baserar på snabba reaktioner och faktabaserade beslut. Vi vill också utveckla mätningar och mätstrukturer som kopplar utvecklingsarbete till verksamhetens strategiska utmaningar.

Programmet har sin utgångspunkt i arbetet med Öppna jämförelser och Strategier för effektivisering och kommer att ha både nationell och internationell prägel. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har ingått ett samarbete med Finansdepartementet för att stödja kommuner och landsting att utveckla förbättrade resultat. På uppdrag av SKL ansvarar Kultorum, Landstinget i Jönköpings län, för genomförandet.

Sju seminarier är planerade under 2008 och 2009. Under våren 2008 kommer bland annat fokuseras på mätningars roll i ledningsarbete, kopplingen förbättringsarbete och mätningar samt olika förändringsstrategier. Till vår hjälp i ledarskap och ledning finns internationella experter som Don Berwick, IHI, USA, Robert Lloyd och Helen Bevan, NHS, Storbritannien.

### Den 24 oktober

Dagen inleddes med att Sveriges Kommuner och Landstings VD Håkan Sörman beskrev bakgrunden till programmet. Han betonade

vikten av att mäta och följa upp samt att jämföra sig med andra. Håkan Sörman beskrev de insatser som SKL gör idag, som till exempelvis Öppna jämförelser och Strategier för effektivisering. Mäta för att leda är ett led i att omsätta mätningar till strategiskt handlande och konkret förbättringsarbete.

Därefter beskrev Göran Henriks, utvecklingsdirektör Landstinget i Jönköpings län programmet upplägg. Programgrupp och resursgrupp introducerades och respektive landsting presenterade sig samt sina deltagare.

Vi delade in oss i fyra grupper med fyra till fem landsting och regioner per grupp. I grupperna presenterade deltagarna sin verksamhet för varandra utifrån följande förberedelseuppgift:

- Vision och verksamhetsidé för din organisation
- Strategi
- Struktur för förbättringsarbete
- Vilka kliniska resultatmått på övergripande (makro)nivå finns?
- Ge exempel på gemensamma mötesplatser för pågående patientsäkerhetsarbete



# Mäta för att leda

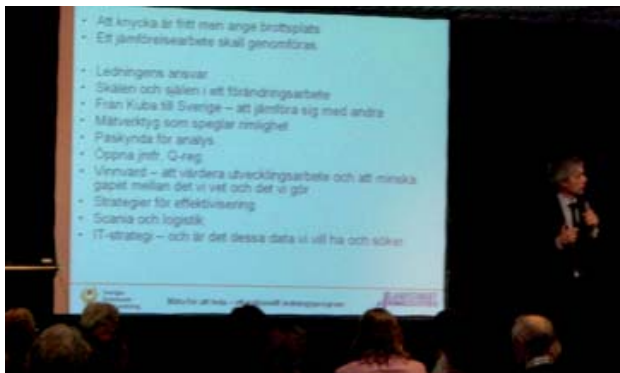
## – ett nationellt ledningsprogram

### Resultatorienterat ledningsarbete

Under eftermiddagen föreläste Göran Henriks om begreppet resultatorienterat ledningsarbete genom att diskutera bland annat kopplingen mellan systemresultat och en organisations strategier för utveckling. På telefon fanns Tom Nolan, Institute for Healthcare Improvement USA med, för att inspirera och presentera IHI:s arbete kring systemmätetal som underlag för jämförelse av hälso- och sjukvårdssystem.

Till sist kom Mats Bojestig, planeringsdirektör Landstinget i Jönköpings län, och beskrev vikten av nya arbetssätt som hälso- och sjukvårdsdirektör samt om kliniska resultat och användandet av dessa i ledningsarbete.

En viktig del i programmet är att deltagande landsting och regioner mellan varje seminarium arbetar på hemmaplan kring ett antal frågeställningar och arbetar vidare med den mall som användes i förberedelseuppgiften.



### Nästa seminarium

Till nästa seminarium i januari 2008 arbetar man vidare med följande frågor:

- Vilka är de strategiska utmaningarna för er verksamhet baserat på de "fakta" ni har?
- Välj ett strategiskt målområde från din verksamhet - identifiera de faktorer som har en primär och sekundär påverkan på målområdet.
- Utifrån Öppna jämförelser ta fram tre indikatorer med bra resultat och tre med mindre bra resultat.
- Vilket stöd och vilken kunskap behöver ni för att få ett ledarskap som stödjer innehållet i programmet?
- Resultat på olika nivåer i systemet och patientresultat utifrån individ, grupp och population.

Till nästa seminarium kommer vissa deltagande landsting/regioner komplettera med nya deltagare och vi hoppas också att se deltagare från de landsting och regioner som inte hade möjlighet att vara med på första seminariet.

### Kommande träffar

- Lärandeseminarium 1, 17–18 januari  
**Inre effektivitet**
- Lärandeseminarium 2, 11–13 mars  
(Obs! Tidigarelagd starttid. Vi träffas på kvällen den 11 mars.)  
**Yttre effektivitet**
- Lärandeseminarium 3, 27–28 maj  
**Utvecklingskraft – menar vi allvar?**
- Lärandeseminarium 4, 23–24 september
- Lärandeseminarium 5, 3–4 december
- Lärandeseminarium 6, 3–4 februari 2009
- Lärandeseminarium 7, 13–14 maj 2009

Läs mer om Mäta för att leda på: [www.skl.se](http://www.skl.se) och [www.lj.se/qulturum](http://www.lj.se/qulturum)

## Vad tyckte du? Tre frågor till en av deltagarna

Elisabeth Holmgren är en av deltagarna i Mäta för att leda – ett nationellt ledningsprogram. Vi ställde tre snabba frågor till henne.

### Förväntningar på Mäta för att leda?

– Ett bredare nationellt anslag med de flesta landsting och regionledningar är unikt. Tidigare nationella ledarnätverk har riktat sig till chefer som individer.

Det är viktigt att tydliggöra ledning av verksamhet med vårdens resultat i fokus. Hur kan jag i min ledningsposition göra detta och sprida kunskapen? Jag har på olika sätt tagit till mig och kan kunskapsmassan kring detta, men det är ändå inte enkelt att använda samt sprida kunskapen. Programmet Mäta för att leda ger mig stöd i detta. Frågorna och området lyfts till många samtidigt.

Kopplingen till Sveriges Kommuner och Landstings arbete med Strategier för effektivisering är viktig och dessa insatser kan tillsammans skapa förutsättningar för förändrade arbetssätt på alla organisatoriska nivåer.

### Intryck från 24 oktober?

– Innehållet den 24 oktober bådade rätt gott inför fortsättningen, det blev tydligt vad ledningsarbete med vårdens resultat i fokus handlar om. Vi fick se bra exempel och det är alltid lika intressant och roligt att ta del av Göran Henriks och Mats Bojestigs presentationer av arbetet i Landstinget i Jönköpings län.

### Tankar inför fortsättningen?

– Jag kommer att fokusera på ämnet för att organisera arbetet kring resultatorienterat ledarskap i hela min ledningsgrupp. Det är en medveten och fastställd strategi i Norrbottens läns landsting och vi har kommit en bit på väg. För att få så stort genomslag som möjligt i hela organisationen ska jag försöka att ta tillvara och engagera mina kompetenta medarbetare och frädla innehållet i våra planer på olika sätt.



Elisabeth Holmgren  
Landstingsdirektör Norrbottens läns landsting

Det krävs mer än organisation och struktur för ett ledningsarbete utifrån vårdens resultat. Fler-talet chefer är inte skolade i detta. Det är dags att öka vår samlade kunskap i Sverige kring modern systemteori och hur vi får ett ledarskap inom detta område.

Inom ramen för programmet ser jag fram emot att själv få utbildning. Jag vill också ta tillvara möjligheten att ge utvalda medarbetare en fördjupad kompetens inom olika områden som till exempel Statistisk Processtyrning (SPS), men också kunskap om andra metoder och tekniker. Det ska ge kunskap att utbilda på hemmaplan i nästa steg. Jag ser fram emot de kommande ett och ett halvt åren och att få ett förbättrat samlat stöd för att veta vad vi ska sätta fingret på när det gäller utveckling.

**Elisabeth skriver ett eget nyhetsbrev på: [www.nll.se](http://www.nll.se). Läs gärna det!**